

# NUMÉRIQUE EN COMMUN[S] | LA RÉUNION

21 et 22 novembre 2023  
au  
MOCA de  
SAINT-DENIS

6ÈME ÉDITION

**L'inclusion numérique :  
C'est l'affaire de tous !**



NEC  
974

## DOSSIER DE PRÉSENTATION

*Numérique en Commun[s] est un espace de rencontre et de construction de méthodes et d'outils communs pour l'inclusion numérique.*

*Numérique en Commun[s] est un temps d'inspiration et de formation/information à destination des décideurs publics et des acteurs territoriaux pour leur faire découvrir et mettre en place les meilleures pratiques développées en France et à l'étranger.*

*Numérique en Commun[s], c'est une communauté d'acteurs publics et privés qui agissent au quotidien pour un numérique d'intérêt général. Numérique en commun[s] | La Réunion (NEC 974) en est l'illustration au travers des travaux du Club MedNum 974.*

**NEC 974**

**La rencontre des acteurs publics et privés  
œuvrant pour un numérique d'intérêt général**



***En présentiel au MOCA de Saint-Denis mais aussi en distanciel***

### Sommaire

Communiqué de Presse

Affiche

Programme

Partenaires nationaux, locaux, intervenants et sponsors

Informations pratiques

page 2

page 3

page 4

page 6

page 12

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Numérique en Commun[s] – La Réunion 2023 se tiendra les mardi 21 et mercredi 22 novembre 2023 au Domaine du MOCA de Saint-Denis, sur le thème**

**« L’inclusion numérique : C’est l’affaire de Tous ! ».**

**Numérique en Commun[s]** c’est une communauté nationale qui œuvre collectivement à construire un numérique d’intérêt général.

Mais Numérique en Commun[s] – NEC n’est pas qu’un évènement national ! C’est aussi un dispositif ouvert à tous, mobilisable par tous ceux qui souhaitent créer un temps de réflexion et de travail en commun sur leur territoire. Ainsi, chacun est libre d’organiser son propre NEC local.

**La Réunion : seule région à avoir organisé 6 éditions d’un NEC local, NEC 974 !**

*Depuis l’origine en 2018, cette manifestation est organisée par l’association **SOLIDARNUM**, labellisée par l’Agence Nationale de la Cohésion des Territoires pour l’organisation du NEC Local, **NEC – La Réunion** ou **NEC 974**.*

NEC 974, c’est avant tout un **outil de travail et de mobilisation de tous les instants** qui doit s’inscrire durablement en sensibilisant aux enjeux d’un numérique d’intérêt général, en rassemblant les acteurs concernés, **publics et privés**, commanditaires ou prestataires à l’écoute de la population, cible de l’inclusion numérique.

Les travaux du Club MedNum 974, qui assure le Comité de Pilotage depuis les éditions précédentes de NEC 974, visent à faire baisser le taux toujours trop élevé de Réunionnais frappés d’illectronisme.

« L’inclusion numérique : C’est l’affaire de Tous ! » : une idée forte qui sera associée à tous les sujets qui seront abordés lors de conférences, ateliers, tables rondes et retours d’expériences afin de

**« Construire un numérique inclusif, éthique et durable ».**

***SOLIDARNUM** est aussi le porteur du Hub territorial pour un numérique inclusif, le Hub Ultra Numérique, qui coordonne depuis 2019 l’inclusion numérique sur les territoires français des océans Indien et Pacifique.*

*Cette confiance vient de lui être renouvelée par l’Agence Nationale de la Cohésion des Territoires en tant que lauréat en 2023 de l’Appel à Manifestation d’Intérêt « Mobilisation des hubs » avec charge d’animer la co-construction de la feuille de route territorialisée de l’inclusion numérique de France Numérique Ensemble.*

### Contacts Presse

**Daniel Membrives** – Président  
SOLIDARNUM  
Tél. : +262 262 56 62 11  
GSM : +262 692 77 39 41  
Courriel : danielm@solidarnum.org

**Christine Vidy** – Chargée de Mission  
SOLIDARNUM  
Tél. : +262 262 56 62 11  
GSM : +262 692 76 51 12  
Courriel : christinev@solidarnum.org

# NUMÉRIQUE EN COMMUN[S] I LA RÉUNION

6ÈME ÉDITION

**L'inclusion numérique :  
C'est l'affaire de tous !**

**Construire un numérique**



<https://numerique-en-communs.fr/nec-974-2023>



21 et 22 novembre 2023  
au  
MOCA de  
SAINT-DENIS

NEC  
974

Une organisation



Avec soutiens et participations de



## PROGRAMME NEC 974 2023

En présentiel au MoCA (Montgaillard Culture et Art)  
Domaine de Montgaillard - Saint-Denis  
Et en distanciel

MARDI 21 NOVEMBRE

**9h00 - 12h15**

**Séminaire (sur invitation)**

*Regroupement régional des Conseillers numériques, des Aidants Connect et des Médiateurs Animateurs Numériques*

---

**13h00 - 13h40**

**Accueil, remise des badges et émargements**

**13h45 - 14h15**

**Ouverture officielle**

*Discours d'ouverture*

**14h15 - 14h30**

**Intervention de la Région Réunion**

*Présentation des actions de la collectivité en faveur du numérique et de l'inclusion*

**14h30 - 15h30**

**Table ronde**

*France Numérique Ensemble à La Réunion*

**15h30 - 15h50**

**Agence nationale de la cohésion des territoires**

*Offre de services numériques du programme Société Numérique*

**15h50 - 16h20**

**Pix Territoires**

*Outils mis à disposition des collectivités territoriales*

**16h20 - 17h20**

**Masterclass**

*L'observatoire régional de l'inclusion numérique*

**17h20 - 18h00**

**Projection d'un court métrage suivie d'échanges**

*IA et Humain*

## MERCREDI 22 NOVEMBRE

**8h00 - 8h50**

Accueil, remise des badges et émargements

**9h00 - 10h00**

Masterclass

- *Cofinancement de l'inclusion numérique*
- *L'approche Conseiller numérique et Aidant Connect*

Table ronde

- *Aider les professionnels peu à l'aise avec les formalités en ligne*

Retex

- *Initiation d'écoliers à l'impression 3D*

**10h05 - 11h05**

Masterclass

- *Quelles alternatives au Pass Numérique ?*
- *Toujours plus d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap*

Animations et cybersécurité

- *Phishing - Code de la route de la sécurité numérique*

Pitchs et démonstrations

- *Dynamisation / innovation autour de NEC 974*

Atelier

- *Les Seniors et l'inclusion numérique : comment sourcer cette population ?*

**11h10 - 12h10**

Tables rondes

- *Accompagnement numérique en e-santé*
- *Problématiques linguistiques et accompagnement numérique*
- *Décloisonner et coopérer : passer au-delà des logiques de concurrence*
- *La sobriété numérique est-elle possible ?*

**13h30 - 15h30**

Restitutions

- *Constats, avancées, projections*

**15h45 - 16h45**

Cérémonie de clôture

**17h00 - 19h00**

Cocktail de clôture et réseautage

**À découvrir également durant NEC 974 2023:**

**Parking haut :**

**Handicar - IRSAM et Zot Kamyon Nimérik (ZKN) - Solidarnum**

**Stands sur le parvis :**

**AFPAR - IRTS - ORANGE - SOLIDARNUM - WEB RADIO DU NEC**



## Partenaires de NEC 974 2023

### PARTENAIRES NATIONAUX

#### **ANCT - PROGRAMME SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE**

<https://societenumerique.gouv.fr/>

Créée le 1er janvier 2020, l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT) a pour mission de conseiller et de soutenir les collectivités territoriales et leurs groupements dans la conception, la définition et la mise en œuvre de leurs projets, notamment en faveur de l'accès au numérique.



**SOCIÉTÉ  
NUMÉRIQUE**

En son sein, le programme Société Numérique ambitionne de favoriser l'autonomie et la capacité de toutes et tous à saisir les opportunités du numérique en accompagnant notamment la transition numérique des territoires.

Pilote de la Stratégie nationale pour un numérique inclusif, il agit en particulier auprès des collectivités territoriales et des acteurs locaux pour structurer, outiller et accélérer des projets destinés à rendre la société plus innovante et inclusive.

#### **BANQUE DES TERRITOIRES**

<https://www.banquedesterritoires.fr/>

Partenaire depuis la création de Numérique en Commun[s], la Banque des Territoires développe un plan d'actions pour rendre les territoires plus inclusifs, plus connectés, plus attractifs et plus durables.



**BANQUE des  
TERRITOIRES**  
GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

Elle pilote l'identification et la mise en réseau de celles et ceux qui agissent pour la médiation numérique avec le financement des Hubs territoriaux pour un numérique inclusif, la construction et le soutien aux politiques publiques inclusives avec le réseau des structures France services.

Elle accompagne les aidants et les citoyens vers un usage du numérique plus connecté et plus éthique en opérant pour le compte de l'État, en collaboration avec l'ANCT, sur le déploiement des Conseillers numériques et la formation des Aidants Connect.

#### **LA\* MEDNUM**

<https://lamednum.coop/>

La Mednum est une société coopérative d'intérêt collectif qui crée et accélère des solutions pour favoriser l'inclusion et la médiation numériques sur tout le territoire.

**LA\* MEDNUM**

Elle agit directement auprès des publics en situation de fragilité numérique et accompagne les organisations publiques et privées qui les accueillent, les orientent et les forment.

Créée en 2017, elle rassemble aujourd'hui plus de 100 sociétaires autour de cette ambition : créer des outils communs en réponse à des besoins partagés, pour faire changer d'échelle les solutions d'accompagnement aux usages numériques.

La Mednum co-construit chaque année le grand rassemblement national Numérique en Commun[s] et participe régulièrement en présentiel ou en distanciel à NEC 974. *SOLIDARNUM fait partie des membres fondateurs de La Mednum.*

## PARTENAIRES LOCAUX

### PRÉFECTURE DE LA RÉUNION

<https://www.reunion.gouv.fr/>

La Préfecture de La Réunion est partenaire depuis la première édition de NEC 974 en 2018.



En matière d'inclusion numérique c'est le relais de l'ANCT - Programme Société Numérique en partenariat avec SOLIDARNUM, porteur du Hub Ultra Numérique, pour les mesures et plans nationaux (Pass numérique de rentrée, Conseillers numériques, Aidants Connect, Équiper la médiation numérique...).

Elle a coordonné début 2023 avec la RÉGION RÉUNION et SOLIDARNUM l'animation de la partie numérique du Conseil National de la Refondation, confiée aux hubs par M. Jean-Noël BARROT, Ministre délégué auprès du ministre de l'économie, des finances et de la souveraineté industrielle et numérique, chargé de la transition numérique et des télécommunications.

Cette étape est actuellement suivie par la préparation de la feuille de route territorialisée de l'Axe 1 de France Numérique Ensemble déléguée aux territoires par une directive interministérielle dont il sera question lors du NEC 974 2023.

### RÉGION RÉUNION

<https://regionreunion.com/>

La RÉGION RÉUNION a montré qu'elle accordait une place importante à l'inclusion numérique dans son projet de mandature, sans pour autant négliger tous les autres aspects du développement numérique du territoire.



Elle permet aux acteurs de l'inclusion numérique, dont SOLIDARNUM, d'intervenir pour des actions de réflexion autour de la problématique ou pour des actions concrètes en leur fournissant des moyens comme le Pass Numérique, Numérisak ou le Kap Numérik pour conduire les citoyens vers une plus grande autonomie vis-à-vis du numérique.

La RÉGION RÉUNION est un partenaire indéfectible de NEC 974, la mise à disposition gracieuse du centre de conférences du MOCA et son aide financière permettent la tenue de la manifestation.

## ORANGE RÉUNION MAYOTTE

<https://reunion.orange.fr/>

Dans le cadre de sa politique de Responsabilité Sociale d'Entreprise - RSE, ORANGE apporte de nouveau son soutien à cette édition de NEC 974. ORANGE poursuit ainsi son engagement à La Réunion en faveur de l'inclusion numérique, dans la lignée de sa raison d'être : « ORANGE est l'acteur de confiance qui donne à chacune et à chacun les clés d'un monde numérique responsable ».



## AFPAR

<http://www.afpar.com/>

Depuis 60 ans maintenant, l'AFPAR (Assistance à la Formation Professionnelle des Adultes) forme les professionnel.le.s de demain et participe concrètement au développement de l'île par la mise en place d'actions de formation en lien avec les besoins du territoire.



Chaque année, plus de 2 000 stagiaires acquièrent de nouvelles compétences professionnelles et vivent leur aventure afparienne comme un tremplin qui facilite leur accès à l'emploi. Notre objectif majeur : former des demandeurs d'emploi à l'acquisition d'une qualification professionnelle en vue d'une insertion et d'une meilleure employabilité sur le marché du travail et ce dans 15 domaines de formation dont le digital.

## IRSAM

<https://www.irsam.fr/>

L'IRSAM (Institut régional des sourds et aveugles de Marseille) est une association Loi 1901 reconnue d'utilité publique, appartenant au secteur médico-social.



L'IRSAM accompagne à La Réunion des personnes en situation de handicap présentant majoritairement une déficience sensorielle, avec ou sans troubles associés, dans des établissements spécialisés, en milieu ordinaire et dans des centres d'apprentissage et de formation. Au travers de sa déclinaison HANDITIC+ elle œuvre pour l'inclusion numérique de personnes souffrant de handicaps. IRSAM La Réunion est un acteur impliqué du Club MedNum 974.

## ARFIS OI - IRTS LA RÉUNION

<https://irtsreunion.fr/>

### L'expertise et l'innovation au service des hommes et du territoire

L'Association de recherche et de formation en Intervention Sociale - Océan Indien - Institut Régional en Travail Social La REUNION, établissement de formation en travail social depuis 1970 sur le territoire, a investi depuis quelques années sur un modèle andragogique de e-learning s'articulant autour du triptyque : Capter - Ancrer - Remédier permettant une évolution du rapport au savoir.



Apprenants et professionnels soulignent unanimement les atouts du numérique dans l'andragogie, et son intérêt positif dans l'intégration d'une quotité choisie de formation asynchrone dans leur formation pointant son caractère attractif, et la souplesse introduite par le distanciel dans leur parcours ouvrant ainsi les possibles pour chacun d'accéder aux savoirs. Cette accessibilité devient un véritable levier pour une inclusion sociale et économique, valeurs portées par l'IRTS. Ainsi en participant au NEC 974, l'IRTS affirme sa volonté de développer des partenariats innovants et collaboratifs pour façonner l'avenir et faciliter l'inclusion de tous.

## GROUPAMA OCÉAN INDIEN

<https://www.groupama.fr/regions/ocean-indien/>

Implantée depuis plus de 50 ans sur l'île de La Réunion, et depuis 20 ans à Mayotte, **Groupama Océan Indien** exerce son métier d'assureur en plaçant le **sociétaire au centre de ses préoccupations.**



**Groupama**  
OCÉAN INDIEN  
la vraie vie s'assure ici

**Mutuelle 100% réunionnaise**, Groupama a investi ces dernières années dans la modernisation de ses outils digitaux et dans la mise en place d'un modèle de gestion des prestations santé performant. Ces investissements permettent de garantir des engagements forts de délai et de qualité de service.

Groupama est également impliqué en matière de RSE et a obtenu en 2020 la certification AFNOR d'entreprise engagée sur son territoire. Enfin, Groupama reste mobilisé pour porter ses **valeurs mutualistes de proximité, de solidarité et de responsabilité** auprès de ses sociétaires avec des actions engagées sur le terrain.

Groupama se retrouve pleinement dans ce beau projet NEC 974 qui permet la réflexion autour de l'inclusion numérique auprès des Réunionnais.

## COMITÉ DE PILOTAGE

*Le Comité de Pilotage de NEC 974 2023 a été assuré par le Club MedNum 974 et s'est réuni en formule mixte présentiel et distanciel pratiquement toutes les deux semaines depuis juin 2023 pour mettre sur pied la manifestation et proposer un programme complet et audacieux.*



*Sa tâche n'a pas été simple pour faire tenir l'essentiel sur la durée de la manifestation. Certains qui ont vu leur proposition non retenue lui en voudront, mais sûrement pas longtemps.*

*Que tous les membres ayant participé à ce Comité de Pilotage soient ici remerciés à leur juste valeur.*

## ILS INTERVIENNENT POUR METTRE EN COMMUN[S] DURANT NEC 974

Par ordre alphabétique

**ADRIE**

**AGIR abcd**

**ANJOU-NUMÉRIQUE**

**Association Lire-Dire-Écrire**

**Fondation CETELEM by BNP Paribas**

**Boska Association**

**CAF Réunion**

**CGSS Réunion**

**Coop Num**

**CPME**

**Cybermalveillance**

**Département de La Réunion**

**DRFIP de La Réunion**

**Emergence OI**

**EMMAÛS CONNECT Océan Indien**

**LE SAVOIR FER**

**MGEN**

**Pix**

**Pôle emploi**

**SIMPLON**

**Solidarité Écologiste**

**TESIS**

**Université de La Réunion**

**Webcup**



## SPONSORS

Ils nous permettent durant NEC 974 2023 de vous proposer gracieusement à votre arrivée et durant les pauses :

- Boissons chaudes : **PROMAT** distributeur officiel LAVAZZA à La Réunion - Mayotte



- Viennoiseries : confectionnées par les apprenants en CQP Ouvrier(e) qualifié(e) de fabrication en boulangerie, viennoiserie, pâtisserie à l'**AFPAR**



- Rafrâchissements : **CARREFOUR** Sainte-Clotilde

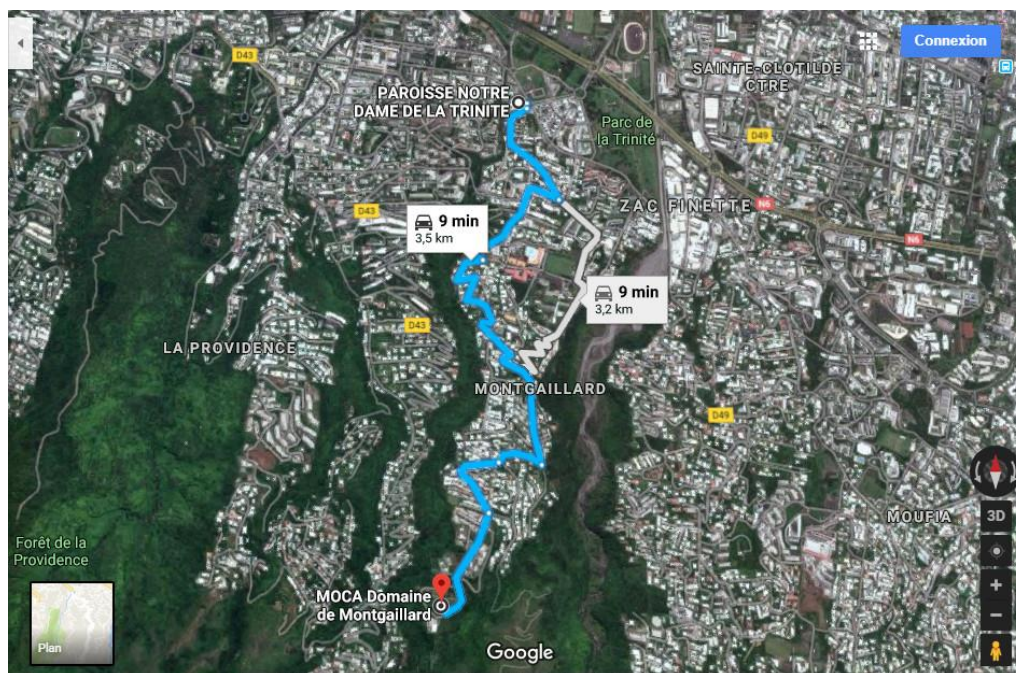


## Informations pratiques

### 1) Le site

NEC 974 se tiendra au MOCA à Saint-Denis, cadre autant agréable que propice au travail, gracieusement mis à disposition par la Région Réunion.

Le MOCA se trouve « au bout » de la Route de Montgaillard à Saint-Denis. (Indiquer « MOCA » sur les applications de recherche d'itinéraire.)



*Itinéraire depuis l'Église de La Trinité*

*Boissons chaudes et rafraîchissements seront servis à l'arrivée et durant les pauses. Le déjeuner du 22 novembre offert sera pris en commun et un cocktail clôturera NEC 974.*

*L'accès sera réservé aux personnes inscrites, un contrôle de sécurité sera mis en œuvre à l'entrée du site, veuillez en tenir compte pour être à l'heure.*

### 2) Les inscriptions

L'inscription se réalise avant le début de NEC 974 en ligne à l'adresse :

<https://eqrco.de/a/sQ9uo0>

### 3) Contacts

**Daniel Membrives** – Président  
SOLIDARNUM  
Tél. : +262 262 56 62 11  
GSM : +262 692 77 39 41  
Courriel : danielm@solidarnum.org

**Christine Vidy** – Chargée de Mission  
SOLIDARNUM  
Tél. : +262 262 56 62 11  
GSM : +262 692 76 51 12  
Courriel : christinev@solidarnum.org

SOLIDARNUM

18 rue Albert Lougnon – Parc Technor – 97490 Sainte-Clotilde – Île de La Réunion